

Mission – Vision – Qualitätspolitik – Leitbild

Die Vision für die PflegePartner GmbH

Wir stehen an der Spitze einer integrativen 24-Stunden-Betreuung in der Region, mit hoher Qualität, Sicherheit und Stabilität. Wir streben nach langfristigen und erfolgreichen Klientenbeziehungen sowie nach qualifizierten verlässlichen Personenbetreuerinnen und Mitarbeitern.

Die Mission für die PflegePartner GmbH

„Qualität zahlt sich eben aus.“

Wir stehen für die bestmögliche Betreuung von Menschen zu Hause, in den eigenen vier Wänden, kostengünstig, unterstützt von professionellen PersonenbetreuerInnen, rund um die Uhr in unserer Region.

Die Qualitätspolitik der PflegePartner GmbH

Wir bekennen uns zur Verpflichtung, Leistungen in höchster Qualität sicherzustellen. Durch das Bekenntnis zur ständigen Verbesserung wird die Dienstleistungsqualität an unseren KlientInnen permanent gesteigert.

Dies setzt fachliches Knowhow und hohe soziale Kompetenz sowie die Identifikation jedes Mitarbeiters mit dem Qualitätsmanagementsystem voraus.

Um dies zu erreichen, wird ständiges Lernen sowie die persönliche Weiterentwicklung aller Mitarbeiter unserer Organisation ermöglicht.

Unsere Geschäftsführung nimmt in diesem Zusammenhang eine entsprechende Vorbildfunktion wahr.

Unser Ziel ist es, den KlientInnen die bestmögliche Betreuung zu bieten und ihren Anforderungen und Erwartungen zu entsprechen. Die Gesamtbewertung der Qualitätsziele erfolgt hinsichtlich ihrer Erreichung und Relevanz jährlich.

Die einzelnen Ergebnisse werden, abhängig von den Zielsetzungsintervallen, unterjährig über die Geschäftsführung an alle Mitarbeiterinnen kommuniziert.

Das Leitbild für die PflegePartner GmbH

- ❖ Wir sind nur so gut wie unsere Mitarbeiter und Personenbetreuerinnen.
- ❖ Man kann dem Leben nicht mehr Tage geben, aber den Tagen mehr leben.
- ❖ Der Mensch steht im Mittelpunkt unseres Handelns.
- ❖ Respektvoller Umgang miteinander.
- ❖ Ehrlichkeit und Loyalität bestimmen unser Tun.
- ❖ Wir pflegen einen konstruktiven Umgang mit Konflikten und Fehlern.
- ❖ Bei uns zählt noch Handschlagqualität.

- ❖ Freude an der Arbeit, auch der Spaß darf nicht zu kurz kommen.
- ❖ Wir sind lösungsorientiert.
- ❖ Wir legen auf leistungsorientiertes und wirtschaftliches Handeln größten Wert.
- ❖ Unser Ziel ist es Menschen in unterschiedlichen Lebenssituationen zu unterstützen.